

## Conditions de vente et de livraison de Hermann Kuhn AG

**Par la transmission de sa commande, l'acheteur accepte les conditions suivantes:**

### 1. Livraisons

Les livraisons sont effectuées aux risques du client. La possibilité de livraison demeure réservée. Nous devons refuser toute demande de dédommagement à la suite d'une livraison retardée.

### 2. Prix

D'éventuelles modifications de nos prix restent réservées. Nous facturons les prix applicables au jour de la commande.

### 3. Frais d'expédition

A partir de CHF 300.– de valeur nette de marchandises, la livraison s'effectue franco domicile (exceptions, voir point 4, livraison de machines et ustensiles). Le choix du mode de transport nous incombe. La valeur nette de marchandises correspond au montant total des articles facturés, sous déduction de rabais de quantité ou d'autres rabais éventuels, TVA exclue.

Pour toute livraison ou livraison partielle dont la valeur de marchandises nette est inférieure à CHF 300.–, nous facturons les frais suivants:

- à partir d'une valeur nette de marchandises inférieure à CHF 300.– nous facturons les frais de transport effectifs, mais au minimum un montant forfaitaire de CHF 12.–; nous facturons un montant forfaitaire de CHF 8.– pour la livraison de pièces de rechange;
- pour des livraisons par GV ou colis exprès nous facturons la différence entre les frais de port par poste normale ou par PV.

Aucune bonification ne sera faite pour le matériel d'emballage retourné (tel que caisses et casiers).

### 4. Livraison de machines et d'ustensiles

Les livraisons de machines ou d'ustensiles d'un poids inférieur à 30 kg brut sont effectuées aux conditions de vente et de livraison sus-mentionnées.

Pour des poids bruts individuels supérieurs à 30 kg, nous facturons les frais effectifs de transport. En tous les cas, ceux-ci ne couvrent le transport que jusqu'à l'endroit facilement atteignable pour le déchargement par le moyen de transport que nous avons choisi. De plus, la taxe anticipée de recyclage sera facturée conformément aux directives Swico.

### 5. Dégâts de transport

Les dégâts de transport sont à signaler immédiatement au transporteur. Le matériel d'emballage ne doit pas être détruit avant qu'un procès-verbal de sinistre ne soit établi. Nous déclinons toute responsabilité pour des dégâts qui n'ont pas été enregistrés dans un procès-verbal ou dont l'origine réside dans le transport (les transporteurs sont responsables des dégâts de transport).

### 6. Retours (à l'exclusion des dommages de transport)

Si un produit ne répond pas à vos attentes et que vous souhaitez nous retourner la marchandise, nous vous prions de contacter notre service clientèle avant tout retour:

téléphone 044 83 83 400  
fax 044 83 83 449

du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h

Les articles qui étaient disponibles en stock au moment de la commande et qui sont encore dans leur emballage d'origine peuvent généralement être repris.

Merci de votre compréhension pour le fait que les produits incomplets, dont l'état n'est pas irréprochable ou dont l'emballage est endommagé, ne peuvent être repris que moyennant une taxe administrative.

## 6.1. Conditions de reprise

### Reprise possible

- L'article est dans son emballage d'origine non ouvert.
- L'achat de l'article remonte au plus à 14 jours.

### Reprise possible avec déduction

Déduction minimale de 10% du prix d'achat.

- L'emballage d'origine a été ouvert mais non endommagé.
- L'appareil n'a pas été utilisé et ne présente aucune trace d'utilisation.
- Les accessoires qui l'accompagnent sont complets.
- L'achat de l'article remonte au plus à 14 jours.

### Décision après examen individuel

Déduction minimale de 30% du prix d'achat.

- Présence de l'emballage d'origine.
- L'appareil présente des traces d'utilisation.
- Les accessoires qui l'accompagnent sont complets.
- Une reprise sera possible après examen par notre département ad hoc mais ne peut être garantie.
- Le montant de la déduction sera fixé après examen.

### Aucune reprise possible

- L'appareil présente d'importantes traces d'utilisation ou des défauts optiques (p. ex. rayures).
- Absence de l'emballage d'origine.
- Un ou plusieurs accessoires manquent.

La déduction représente exclusivement la couverture des frais qui permettra de transmettre l'article à un nouveau client. Dans notre boutique, nous proposons de tels produits utilisés, désignés comme tels, à prix réduit.

Le retour de l'article est à la charge de l'acheteur.

## 7. Responsabilité

Notre responsabilité se limite à la valeur de nos produits. Nous déclinons toute responsabilité pour les dégâts, en particulier les dégâts causés par le fait d'avoir ignoré le mode d'emploi ou dus à un mauvais maniement ou stockage du produit.

## 8. Lieu d'exécution et for

Le lieu d'exécution et le for juridique est Bülach ZH. Nous sommes cependant en droit d'intenter une action contre le client devant tout autre tribunal compétent.

**Les présentes conditions de vente et de livraison remplacent toutes les éditions précédentes.**

Bassersdorf, janvier 2014