

Verkaufs- und Lieferbedingungen der Hermann Kuhn AG

Mit der Auftragserteilung anerkennt der Besteller die nachstehenden Konditionen:

1. Lieferung

Die Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Bestellers. Die Liefermöglichkeiten bleiben vorbehalten. Allfällige Schadenersatzansprüche infolge Lieferverzug können nicht anerkannt werden.

2. Preise

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Wir verrechnen zu den am Liefertag gültigen Tagespreisen.

3. Versandkosten

Lieferungen ab CHF 300.-- Nettowarenwert erfolgen franko Domizil (Ausnahmen siehe Punkt 4. Lieferung von Maschinen und Geräten). Die Wahl der Transportart bleibt uns überlassen. Der Nettowarenwert entspricht dem Wert nach Abzug allfälliger Mengenrabatte oder anderer Vergünstigungen, exklusive Mehrwertsteuer.

Für Lieferungen oder verlangte Teillieferungen unter CHF 300.-- Nettowarenwert gelten folgende Ansätze:

- Ab einem Nettowarenwert von weniger als CHF 300.-- werden die effektiven Versandkosten berechnet, mindestens aber CHF 12.00. Die Versandpauschale für Ersatzteile beträgt CHF 8.--.
- Bei Eilgut- oder Express-Sendungen wird die Differenz zur Normalpost oder Normalfracht verrechnet.

Zurückgesandtes Verpackungsmaterial (auch Kisten und Verschlüsse) wird nicht vergütet.

4. Lieferung von Maschinen und Geräten

Lieferungen von Maschinen und Geräten mit einem Einzelgewicht von max. 30 kg brutto erfolgen zu den obigen Liefer- und Versandkosten.

Für solche mit einem Bruttogewicht von über 30 kg werden die effektiven Versandkosten in Rechnung gestellt. In jedem Fall gelten diese nur bis zum problemlos erreichbaren Abladepunkt des von uns gewählten Transportmittels. Im Übrigen wird die vorgezogene Recyclinggebühr gemäss Swico-Richtlinie belastet.

5. Transportschäden

Transportschäden sind unverzüglich dem Transporteur zu melden. Das Verpackungsmaterial darf vor Aufnahme des Schadensprotokolls nicht vernichtet werden. Für Schäden, die nicht mit einem Schadensprotokoll belegt werden können und die vom Transport herrühren (für Transportschäden haftet der Transporteur), lehnen wir jede Haftung ab.

6. Rücksendung (exklusive Transportschäden)

Falls ein Produkt nicht Ihren Vorstellungen entspricht und Sie die Ware retournieren möchten, bitten wir Sie, sich mit unserem Kundendienst in Verbindung zu setzen, bevor eine Rücksendung veranlasst wird:

Telefon 044 83 83 400
Fax 044 83 83 449

Montag – Freitag 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 17.00 Uhr

Artikel, die bei der Bestellung am Lager verfügbar waren und sich noch in unversehrter Originalverpackung befinden, können in der Regel zurück genommen werden.

Haben Sie bitte Verständnis, dass Produkte, die sich nicht in einwandfreiem Zustand befinden oder nicht komplett sind oder eine beschädigte Verpackung aufweisen, nicht oder nur gegen eine Umtriebsgebühr zurück genommen werden können.

6.1. Rücknahmebedingungen

Rücknahme möglich

- Der Artikel befindet sich in ungeöffneter Originalverpackung
- Der Kauf des Artikels liegt maximal 14 Tage zurück

Rücknahme mit Abzug möglich

Mindestens 10% Abzug vom Kaufpreis

- Originalverpackung geöffnet, aber unbeschädigt vorhanden
- Gerät ist ungebraucht und weist keine Gebrauchsspuren auf
- Mitgeliefertes Zubehör ist vollständig
- Der Kauf des Artikels liegt maximal 14 Tage zurück

Entscheid nach individueller Prüfung

Mindestens 30% Abzug vom Kaufpreis

- Originalverpackung vorhanden
- Gerät weist Gebrauchsspuren auf
- Mitgeliefertes Zubehör ist vollständig
- Eine Rücknahme erfolgt nach Prüfung durch unsere Rücknahmeabteilung und kann nicht garantiert werden.
- Die Höhe des Abschlags wird nach erfolgter Prüfung festgelegt

Keine Rücknahme möglich

- Das Gerät weist massive Gebrauchsspuren auf oder hat optische Mängel (z.B. Kratzer)
- Keine Originalverpackung vorhanden
- Fehlendes Zubehör

Der Abzug dient rein zur Kostendeckung, so dass eine Weitergabe an einen neuen Kunden möglich ist. Die gebrauchten Produkte bieten wir in unserem Shop als solche gekennzeichnet und zum reduzierten Preis an.

Eine Rücksendung des Artikels erfolgt zu Lasten des Bestellers.

7. Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf den Wert unserer Produkte. Für Schäden, namentlich solche, die wegen Nichtbefolgung von Gebrauchsanweisungen sowie unsachgemässer Behandlung oder Lagerung eines Produktes entstehen, wird jede Haftung abgelehnt.

8. Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsort ist Bülach ZH. Wir sind jedoch berechtigt, den Besteller auch vor jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen ersetzen alle früheren Ausgaben.

Bassersdorf, Januar 2014